

Guia ràpida de la web attend[®] per al Ciutadà

Guia ràpida de la web attend® per al Ciutadà

La web **attend®** Ciutadà està pensada per a que el ciutadà pugui introduir incidències de la via pública o en altres àmbits i comunicar-les a l'Ajuntament a través de la web.

Per accedir a la web del Ciutadà només caldrà disposar d'un navegador d'internet.

El ciutadà s'haurà de Registrar, i se li notificarà la seva contrasenya via e-mail.

A partir d'aquest moment, el ciutadà es podrà connectar a la aplicació introduint Usuari (e-mail) i Contrasenya (Password).

Per facilitar el recordatori de la contrasenya, aquesta es mantindrà sempre visible en el formulari.

En l'oblit de la contrasenya, el ciutadà pot sol·licitar rebre-la de nou per e-mail -Recordar contrasenya- .

Una visió àgil i gràfica de les teves incidències / sol·licituds.

Codi	Estat	Data	Tipologia	Assenyal
0000000145	Closat	13/12/2016	Accés	Edifici pagant en PDF
0000000146	Pendent d'assignació	13/12/2016	Controladors	Algunes senyals al controlador d'urgència
0000000144	Pendent d'assignació	13/12/2016	Controladors	Controlador d'urgència cant Ciutat

El ciutadà podrà fer-ne ús de les diferents opcions disponibles:

- Consultar les incidències / sol·licituds:
 - En la Llista es mostren les incidències / sol·licituds del ciutadà en format resumit, es pot ordenar per qualsevol columna (doble-clic en el títol de la columna) i veure el seu detall (desplegar).
 - En el Mapa, es dibuixen les seves incidències / sol·licituds GEO localitzades.
- Nova incidència: per comunicar una nova incidència a l'ajuntament.
- Desconnecta, ens permet sortir de la aplicació

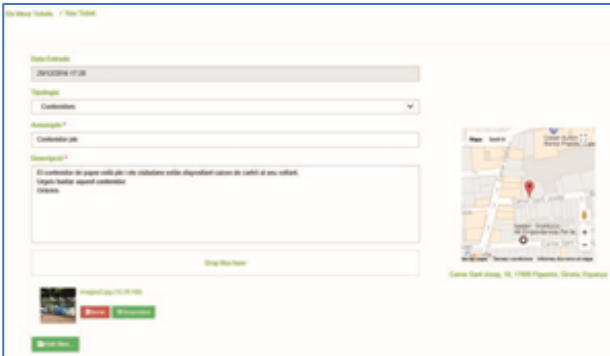
Afegir la incidència / sol·licitud GEO localitzada es senzill, ràpid i intuïtiu.

S'han d'omplir tots els camps obligatoris (els que porten un asterisc). Aquesta pantalla pot diferir mínimament en alguns dels seus elements.

La Tipologia permetrà categoritzar la incidència / sol·licitud: fanal fos, panot trencat, senyal caigut, mobiliari urbà trencat... Una bona selecció permetrà que els serveis que presti l'ajuntament siguin més eficients.

Afegir arxius: permet annexar un document del nostre PC o portàtil al tiquet. Normalment, si hem recollit alguna foto de la incidència / sol·licitud a la via pública, la podem annexar aquí o arrossegar fins al quadre.

La incidència / sol·licitud quedarà automàticament geo localitzada, si la foto porta las coordenades des d'on es va fer. Veure a la imatge següent, al mapa de la dreta.



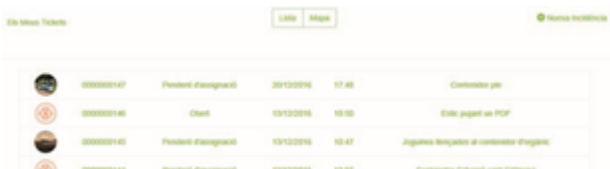
La geolocalització de la incidència / sol·licitud es pot modificar directament al mapa, si l'adreça capturada per la foto no es precisa.

Un cop finalitzada l'entrada de dades, només cal fer clic al botó -Crear tiquet-, a baix de tot en aquesta darrera pantalla. La incidència / sol·licitud estarà creada.

Altres opcions:

- Si volem esborrar algun dels arxius annexes al tiquet, només cal fer clic al botó -Esborrar-, junt a l'annex corresponent.
- Si, després de modificar la ubicació del tiquet al mapa, volem restablir la geo localització inclosa a la foto, només caldrà fer clic al botó -Geolocalització-, junt a l'annex corresponent.

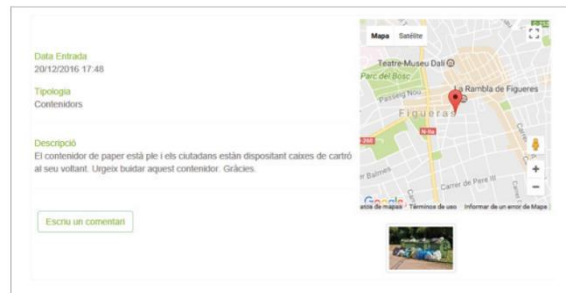
La nova incidència / sol·licitud, apareixerà a la -Llista-.



Afegir informació.

Es pot afegir informació a la incidència / sol·licitud en qualsevol moment, tant per part del ciutadà com per part de l'Ajuntament. En el cas de que sigui l'Ajuntament qui ens notifiqui quelcom, rebrem un correu electrònic a la bústia que haguem utilitzat per donar-nos d'alta a l'aplicació.

Per afegir comentaris a una incidència / sol·licitud, hem de seleccionar-lo (click) i després pulsar el botó -Escriu un comentari-:



A continuació apareixerà la pantalla per introduir el comentari:



Caldrà fer clic a -Sí-, si volem que li arribi una còpia del missatge al tècnic que està resolent la incidència / sol·licitud.

Nota.

Us presentem el nou portal de gestió d'incidències i suggeriments de l'Ajuntament d'Esplugues.

Mitjançant aquest portal podeu comunicar-nos qualsevol avís, incidència o suggeriment relatiu a la prestació dels serveis municipals. En el cas de reclamacions patrimonials o recursos de procediments sancionadors, caldrà presentar una instància de sol·licitud.

Disposeu també d'altres mitjans, com l'App d'incidències, el telèfon gratuït 900300082 o presencialment als Punts d'atenció a la Ciutadania.